

QUALITY AND SAFETY POLICY

Nachhaltigkeit durch hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards

QUALITÄTSPOLITIK:

Die langfristige Zufriedenheit der Kunden ist das oberste Ziel von FACC. Um die höchsten Anforderungen zu erfüllen, hat FACC ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend den Vorgaben der EN 9100 & 9110 geschaffen, verbindlich in der gesamten Unternehmensgruppe eingeführt und durch eine externe Organisation zertifizieren lassen. Die etablierten Standards erfüllen auch die Anforderungen der internationalen Luftfahrtbehörden, geprüft und bescheinigt durch die European Aviation and Safety Agency (EASA), Federal Aviation Administration (FAA), Transport Canada Civil Aviation (TCCA) und Civil Aviation Administration of China (CAAC).

Die Geschäftsleitung hat dazu im FACC Qualitätsmanagementhandbuch ihre Politik, Zielsetzung und Verpflichtung zur Qualität festgelegt und sich verantwortlich erklärt, dass die Politik auf allen Ebenen bei FACC verstanden, beachtet und verwirklicht wird. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Bereich für die Einhaltung persönlich verpflichtet und verantwortlich!

Deliver value to the customer – on time, cost and quality

Der Qualitätsgrundsatz beschreibt klar und eindeutig unser Ziel. Wir wollen unter Einhaltung der festgelegten Rahmenbedingungen hochwertige Bauteile entwickeln, herstellen, liefern und instandhalten. Über die gesamte Lebensdauer sollen sie unseren Kunden den sicheren Betrieb eines Luftfahrzeuges gewährleisten. Stetige Verbesserungen durch innovative Entwicklungen und kontinuierliche Optimierungen sind Teil unserer Strategie, getragen von Management und Mitarbeitern. FACC strebt dabei dauerhaft die Rolle des Marktführers in Bezug auf gelieferte Qualität an.

SICHERHEITSPOLITIK:

Die Sicherheit der von FACC gelieferten Bauteile und durchgeführten Dienstleistungen wird zu jeder Zeit als eines der grundlegenden Prinzipien des Unternehmens anerkannt. Dies beinhaltet auch die Sicherheit bei der Arbeitsdurchführung. Die Anwendung der Grundprinzipien in Zusammenhang mit den menschlichen Einflussfaktoren bei Instandhaltungsarbeiten wird berücksichtigt.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, alle Verfahren, Qualitätsstandards, Sicherheitsstandards und andere anwendbare Vorschriften einzuhalten sowie Fehler und andere Ereignisse im Zusammenhang mit Wartungs- und Reparaturarbeiten zu melden. Aus solchen Meldungen resultieren keine Strafmaßnahmen. Weiters ist es die Verpflichtung aller Mitarbeiter, mit Auditoren (intern, Kunden, Behörden, Zertifizierungsanstalten) zusammenzuarbeiten. Die kontinuierliche Verbesserung des Sicherheitsmanagements ist ebenfalls Teil der Unternehmensstrategie.

Sustainability through high quality and safety standards

QUALITY POLICY:

The long-term satisfaction of its customers is the ultimate goal of FACC. In order to meet the highest demands, FACC has established a quality management system in accordance with the requirements of EN 9100 & 9110. This has been mandatorily introduced throughout the entire company group and is certified by an external organization. The established standards also fulfill the requirements of the international aviation authorities and have been checked and certified by the European Aviation Safety Agency (EASA), Federal Aviation Administration (FAA), Transport Canada Civil Aviation (TCCA) and Civil Aviation Administration of China (CAAC).

The company management has additionally specified its policies, objectives and commitment to quality in the FACC quality management manual, and has taken responsibility to ensure that this policy is understood, followed by and implemented at all levels of FACC. Each employee is personally obligated and responsible to ensure compliance in his or her respective work area!

Deliver value to the customer – on time, cost and quality

The quality policy clearly and explicitly describes our goal. In full accordance with the defined specifications we want to develop, manufacture, deliver and maintain high-quality components. These should guarantee our customers the safe operation of an aircraft throughout their entire lifetime. Continuous improvements through innovative developments and continuous optimization is part of our strategy, which is fully supported by both management and employees. In this respect, FACC strives to be the permanent market leader with respect to delivered quality.

SAFETY POLICY:

The safety of FACC delivered parts and performed services is recognized at all times as one of the fundamental principles of the company. This also includes safety while performing work. The application of the basic principles in connection with human factors during maintenance work is taken into account.

All employees are obliged to comply with all processes, quality standards, safety standards and other applicable regulations as well as to report errors and other events in connection with maintenance and repair work. No punitive actions will result from such reports. Furthermore, it is the responsibility of all employees to cooperate with auditors (internal, customer, officials and certification institutes). The continuous improvement of safety management is also part of the company strategy.